

## 「明成ひかり」をご契約のお客さまへ

本書面では「明成ひかり」の契約に関する内容についてご説明いたします。

### ■『明成ひかり』サービス提供事業者

明成通信株式会社

### ■ サービス概要

| 明成ひかりサービスタイプ | サービス概要                                      |   |
|--------------|---|---|
|              | 通信速度  |   |
| 明成ひかり        | 最大概ね1Gbps                                   | 最大 1 Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する<br>主に戸建て住宅向けのサービス |
|              | 上り(データ送信)最大100Mbps<br>下り(データ受信)最大200Mbps ※1 |   |
|              | 最大100Mbps                                   |   |
| 明成ひかりM       | 最大概ね1Gbps                                   | 最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する<br>主に集合住宅向けのサービス    |
|              | 上り(データ送信)最大100Mbps<br>下り(データ受信)最大200Mbps ※1 |   |
|              | 最大100Mbps                                   | 最大100Mbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する<br>主に集合住宅向けのサービス  |

※1 インターネット（IPv6 IPoE）通信（IPv6対応WEBサイト等）を行う場合、明成ひかり（フレッツファミリー200相当）の最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。

\*『明成ひかり』はNTT東日本、NTT西日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。

\*『明成ひかり』はベストエフォート型のサービスの為、通信速度や通信品質を保証するものではありません。

通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本、NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。

インターネット利用時の速度は、お客さまご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

\* 提供エリアは、日本全国47都道府県となります。

### ■ 月額利用料

| サービスタイプ                      | 月額利用料( 1 契約者回線ごと)    | 備 考             |
|------------------------------|----------------------|-----------------|
| 明成ひかり                        | 4,550円 (税込価格 5,005円) | 戸建住宅向けアクセスラインのみ |
| 明成ひかり ISPパック1                | 5,440円 (税込価格 5,984円) | ISP : OCN       |
| 明成ひかり ISPパック2                | 5,440円 (税込価格 5,984円) | ISP : ぷらら相当     |
| 明成ひかりM                       | 3,250円 (税込価格 3,575円) | 集合住宅向けアクセスラインのみ |
| 明成ひかりM ISPパック1               | 4,140円 (税込価格 4,554円) | ISP : OCN       |
| 明成ひかりM ISPパック2               | 4,140円 (税込価格 4,554円) | ISP : ぷらら相当     |
| 明成ひかり 1ギガ対応無線LANルータ (光電話一体型) | 450円 (税込価格 495円)     |                 |
| 明成ひかり 無線LANカード (追加カード×枚数)    | 300円 (税込価格 330円)     |                 |
| 明成ひかり リモートサポート               | 500円 (税込価格 550円)     |                 |

<明成ひかり1ギガ対応無線LANルータをご利用の場合>

\* ホームゲートウェイとご利用端末間の無線の最大通信速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11acの場合は最大.3Gbpsまで、IEEE802.11 nの場合は最大450Mbpsまで）に準拠します。

## ■初期費用（新規加入の場合）

|        |                              |                     |
|--------|------------------------------|---------------------|
| 契約料    | 800円                         |                     |
| 工事費 ※1 | ・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合 |                     |
|        | 対象サービス                       | 工事費                 |
|        | 明成ひかり                        | 18,000円 （税込19,800円） |
|        | 明成ひかりM                       | 15,000円 （税込16,500円） |
|        | ・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合    |                     |
|        | 対象サービス                       | 工事費                 |
|        | 明成ひかり<br>明成ひかりM              | 7,600円 （税込8,360円）   |

※1 お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります（分割払いはできません）。

\* 初期工事費は一括払いのみです。

\* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

\* 土日祝日工事希望は追加3,000円もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

## ■移転工事費用（利用場所の変更）

| 移転後のタイプ      |                 | 明成ひかり  | 明成ひかりM   |
|--------------|-----------------|--|--|
| 移転前のタイプ      |                 |  |  |
| 明成ひかり        | 明成ひかり           | 屋内配線の工程がある場合<br>18,000円（税込19,800円）<br>屋内配線の工程がない場合<br>7,600円（税込8,360円） | 屋内配線の工程またはVDSL機器の工事がある場合<br>15,000円（税込16,500円）<br>屋内配線工程がない場合またはLAN配線方式の場合<br>7,600円（税込8,360円） |
|              | 明成ひかりM          |  |  |
| 明成ひかり<br>ライト | 明成ひかり<br>明成ひかりM |  |  |

\* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります（分割払いはできません）。

\* 移転工事費は一括払いとなります。

\* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

\* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

## ■タイプ変更工事費用

&lt;明成ひかりをご利用中の場合&gt;

| 変更後のタイプ    |                       | 明成ひかり                  |                         |                       |                        |                        |               |        |
|------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------|--------|
|            |                       | 明成ひかり<br>ギガ            | 明成ひかり<br>ファミリー<br>200   | 明成ひかり<br>ファミリー<br>100 | 明成ひかり<br>マンション<br>ギガ   | 明成ひかり<br>マンション<br>200  | 明成ひかりマンション100 |        |
| 光配線<br>方式  | VDSL<br>方式            |                        |                         |                       |                        |                        | LAN<br>方式     |        |
| 変更前のタイプ    |                       |                        |                         |                       |                        |                        |               |        |
| 明成<br>ひかり  | 明成ひかりギガ               |                        | 2,000円<br>(税込2,200円) ※1 |                       |                        |                        |               |        |
|            | 明成ひかり<br>ファミリー200     |                        |                         |                       | 15,000円<br>(税込16,500円) |                        |               |        |
|            | 明成ひかり<br>ファミリー100     | 2,000円<br>※1           | 税込<br>2,200円            |                       |                        |                        |               | 7,600円 |
|            | 明成ひかり<br>マンションギガ      | 18,000円<br>(税込19,800円) |                         |                       |                        | 2,000円※1<br>(税込2,160円) |               |        |
|            | 明成ひかり<br>マンション200     |                        |                         |                       |                        |                        |               |        |
|            | 明成ひかり<br>マンション<br>100 | 光配線<br>方式              | 18,000円<br>(税込19,800円)  |                       |                        | 2,000円※1<br>(税込2,200円) |               |        |
| VDSL<br>方式 |                       |                        |                         |                       |                        |                        |               |        |
| LAN<br>方式  |                       | 15,000円<br>(税込16,500円) |                         |                       |                        |                        |               |        |

&lt;フレッツ光から明成ひかりに切り替える「転用」と同時にタイプ変更する場合&gt;

| 変更後のタイプ          |                        | 明成ひかり                            |                        |                       |                                  |                        |               |              |              |
|------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------|---------------|--------------|--------------|
|                  |                        | 明成ひかり<br>ギガ                      | 明成ひかり<br>ファミリー<br>200  | 明成ひかり<br>ファミリー<br>100 | 明成ひかり<br>マンション<br>ギガ             | 明成ひかり<br>マンション<br>200  | 明成ひかりマンション100 |              |              |
| 光配線<br>方式        | VDSL<br>方式             |                                  |                        |                       |                                  |                        | LAN<br>方式     |              |              |
| 変更前のタイプ          |                        |                                  |                        |                       |                                  |                        |               |              |              |
| フレッツ光<br>ネクスト    | ギガファミリー・スマートタイプ°       | 2,000円<br>(税込<br>2,200円)<br>※1、2 | 2,000円※1<br>(税込2,200円) |                       |                                  | 15,000円<br>(税込16,500円) |               |              |              |
|                  | ファミリー・ギガラインタイプ°        |                                  |                        |                       |                                  |                        |               |              |              |
|                  | ファミリー・ハイスピードタイプ°       | 2,000円                           |                        |                       |                                  |                        |               |              |              |
|                  | ファミリータイプ°              | ※1                               | 税込2,200円               |                       |                                  |                        |               | 7,600円       |              |
|                  | ギガマンション・スマートタイプ°       | 18,000円<br>(税込19,800円)           |                        |                       | 2,000円<br>(税込<br>2,200円)<br>※1、2 | 2,000円※1<br>(税込2,200円) |               |              | 税込<br>8,360円 |
|                  | マンション・ギガラインタイプ°        |                                  |                        |                       |                                  |                        |               |              |              |
| マンション・ハイスピードタイプ° | 18,000円<br>(税込19,800円) |                                  |                        | 2,000円                | 税込                               |                        |               |              |              |
| マンション<br>タイプ     |                        |                                  |                        | 光配線<br>方式             | ※1                               | 2,200円                 |               |              |              |
|                  |                        |                                  |                        | VDSL<br>方式            | 15,000円<br>(税込16,500円)           |                        |               |              |              |
| フレッツ<br>光ライト     | ファミリータイプ               | 2,000円※1 (税込2,200円)              |                        |                       |                                  |                        |               | 7,600円       |              |
|                  | マンションタイプ               | 18,000円 (税込19,800円)              |                        |                       | 2,000円※1 (税込2,200円)              |                        |               | 税込<br>8,360円 |              |

※1 原則、無派遣の工事となりますが、お客さまが派遣工事をご希望される場合には別途費用がかかる場合があります。無派遣での工事を希望された場合において、お客さま設備状況により派遣工事となる場合があります。

※2 明成ひかり 1ギガ対応無線LANルータを希望する場合は\*円となります。

\*お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合の工事費は2,000円となります(分割払いはいけません)。

\*記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

\*土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

## ■『明成ひかり』へご移転時の注意事項

- (1) 移転先設備を確認するため、お客さま宅へ調査に伺う場合があります。設備調査の結果、サービス提供エリアであっても本サービスを提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- (2) 移転工事に伴い、本サービスおよびアプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

## ■フレッツ光/フレッツ光ネクストから明成ひかりに切り替える「転用」のお客様へ

- (1) 転用する際、転用手数料/1,800円がかかります。  
\*利用場所の移設を伴う転用の場合は、利用場所の移転分の工事料金を別途お支払いいただきます。  
派遣工事の場合/マンションタイプ：15,000円 ファミリータイプ：18,000円  
無派遣工事の場合/2,000円（マンション、ファミリーを問わず）
- (2) NTT東日本の「にねん割」およびNTT西日本「もっともっと割り」の適用を受けているお客様が弊社の「明成ひかり」へ転用する場合、「にねん割」および「もっともっと割り」の解約金はかかりません。
- (3) 『明成ひかり』へ転用されるお客様が、フレッツ光/フレッツ光ネクストを契約時に工事費の分割払いを選択し、転用時点で未払いの工事費がある場合、転用後は弊社より工事費の残金を毎月、お客様へ請求いたします。
- (4) フレッツ光/フレッツ光ネクストから転用される場合、お客様が現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが提供出来ない場合があります。詳細は各事業者にお問い合わせ下さい。  
尚、現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き各事業者からの請求となります（解約が必要な場合は各事業者に直接お申込み下さい）。

## ■『明成ひかり』のご利用にかかわる注意事項

- (1) 本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本、NTT西日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2) インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、インターネット（IPv6 PPPoE）対応アダプター（IPv6によるセッションを接続するための機器）が別途必要となる場合があります。なお、その際の購入費用等はお客さま負担になります。
- (3) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または解約のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。解約等をご希望の際は「お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- (4) インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。
- (5) 有線接続にてご利用されるお客さまはONU（端末）とパソコンを接続するLANケーブルのご用意をお願いいたします。お客さまがお持ちの無線LANルーターを使用し、無線接続にてご利用される場合、及び弊社にて1ギガ対応無線LANルーターをレンタルされる場合はこの限りではありません。有線でのご利用の場合は、LANポートが1000BASE-TかつLANケーブルがカテゴリ5e以上のLAN環境を推奨しております。
- (6) 弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (7) 本サービスのご加入等により、別途ご契約中の弊社のサービス（割引サービス等を含む）が不要となった場合は、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます。（弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。）
- (8) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただきます場合があります。
- (9) お客さまがご利用されるプロバイダコースおよびアプリケーションサービス等によっては、サービス利用情報や利用契約の変更（契約解除または移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報をプロバイダまたはサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (10) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (11) 『明成ひかり』を利用中にお住まいを転居される場合、必ず当社へご連絡下さい。ご連絡が無い場合、転居先で『明成ひかり』がご利用いただけません。  
『明成ひかり』提供エリア内での移転の場合、移転の工事費を当社より請求致します。  
『明成ひかり』提供エリア外への移転の場合、「明成ひかり」は解約となり、利用期間内の解約の場合、解約金をお支払いいただきます。
- (12) 最新サービスの契約内容は、別途「IP通信網サービス契約約款」にてご確認ください。

## ■ 初期契約解除制度の案内

締結した「明成ひかり」の契約は、初期契約解除制度の対象です。

- (1)『明成ひかり』の工事が完了してから起算して8日を経過するまでの間、弊社お問い合わせ先に契約解除の旨をお伝えいただくことで、本契約の解除を行うことができます。
- (2)この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた『明成ひかり』の利用料(日割り計算)、契約料および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。
- (3)初期契約解除をされた場合、明成ひかりの契約解除に伴う工事が必要となります。また、サービスの乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。  
(※サービスの乗り換えには、お客様自身での手続きが必要となり、また、初期費用も必要となります。)
- (4)初期契約解除をされた場合、契約IDや電話番号が変更となります。  
(※フレッツ光に乗り換える場合でも、転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があり、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。)

## ■ 利用料のお支払い方法

利用料のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。利用料の詳細については、マイページでご確認いただくことが可能です。

|          | 請求方法              |
|----------|-------------------|
|          | プロバイダをご利用の場合      |
| 明成ひかり利用料 | 弊社からのご請求※1        |
| プロバイダ利用料 | ご契約のプロバイダからのご請求※2 |

- ※1 弊社からのご請求に関するお支払い方法は、請求書・口座振替・クレジットカードのいずれかの方法となります。  
ホームページからのお申し込みにつきましては、クレジットカード払いのみとなります。
- ※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。  
ISPパックをご契約の場合は弊社からのご請求となります。
- ※3 『明成ひかり』開通後もお支払いの銀行口座及びクレジットカードの登録をいただけない場合は、『明成ひかり』の利用を停止させていただく場合がございます。その際の利用再開は銀行口座及びクレジットカードの登録が完了してからとなりますので、再開までお時間がかかる場合がございます。
- ※4 銀行口座及びクレジットカードの登録完了後、引き落とし不能等の理由による、利用料の未納が発生した場合も『明成ひかり』の利用を停止させていただく場合がございます。
- ※5 『明成ひかり』利用停止中も利用料金は発生致します。利用再開につきましては別途工事費3,000円(税抜)を頂戴致します。
- ※6 利用料、及び解約金のお支払いに関して、領収書は発行致しません。マイページに表記される利用明細をもってその代わりとさせていただきます。

## ■ 個人情報の取扱いについて

- (1)お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については開通工事・保守などの目的でNTT東日本、NTT西日本に提供致します。
- (2)お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理致します。  
最新のプライバシーポリシーは弊社ホームページに掲載しております。

| お問い合わせ先                  |   |
|--------------------------|---|
| 故障に関するお問い合わせ             | <b>0120-973673</b> フリーダイヤル)<br>9:00～18:00 土日・祝日も営業(年末年始を除きます) |
| お申込み・料金・契約変更・解約等に関するお問合せ |   |

\* お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。